PROVA ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

Castaldi Laura

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

09/02/2026

PROVA PRATICA N. 2

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola la media di ore straordinarie effettuate dall'operatore 1 e dall'operatore 2 attraverso le funzioni di excel:

Giorno	Ore straordinarie Operatore 1	Ore straordinarie Operatore 2
01/01/2026		
02/01/2026		
03/01/2026		
04/01/2026		
05/01/2026		
Media		

PROVA ESTRATTA

Fondazione IRCCS
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

09/02/2026

PROVA PRATICA N. 1

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola la somma le ore totali di straordinario effettuate dall'operatore 1 e dall'operatore 2 attraverso le funzioni di excel:

Giorno	Ore straordinarie Operatore 1	Ore straordinarie Operatore 2
01/01/2026		
02/01/2026		
03/01/2026		
04/01/2026		
05/01/2026		
06/01/2026		
07/01/2026		
Totale		

Giuseppina Castello PROVA ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

OSPEDALE S. GERARDO DEI TINTORI Fondazione IRCCS

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

09/02/2026

PROVA PRATICA N. 3

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola la differenza tra le due date di erogazione e prenotazione attraverso le funzioni di excel:

Prestazione	Data di prenotazione	Data di erogazione	differenza
Prestazione 1			
Prestazione 2			
Prestazione 3			
Prestazione 4			
Prestazione 5			

PROVA NON ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

09/02/2026

PROVA PRATICA N. 4

Il candidato copi la tabella sottoriportata inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola il rapporto tra i posti occupati e i posti totali dei seguenti reparti attraverso le funzioni di excel:

Reparto	Posti occupati	Posti totali	Rapporto
Reparto 1			
Reparto 2			
Reparto 3			
Reparto 4			
Reparto 5			

PROVA ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

09/02/2026

PROVA PRATICA N. 5

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola la differenza tra il numero di prestazioni programmate e quelle effettuate attraverso le funzioni di excel:

Data	n. prenotazioni effettuate	n. prestazioni programmate	differenza
01/01/2026			
02/01/2026			
03/01/2026			
04/01/2026			
05/01/2026			

PROVA ESTRATTA

Federica Franceschini

Fondazione IRCCS
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

OSPEDALE S. GERARDO DEI TINTORI
Fondazione IRCCS

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

09/02/2026

PROVA PRATICA N. 6

Il candidato crei una tabella con 5 righe e 2 colonne inserendo dei valori, disegnando i bordi esterni, utilizzando il font Arial 20, grassetto, tutto maiuscolo, riempiendo di colore giallo.

NON ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

OSPEDALE S. GERARDO DEI TINTORI Fondazione IRCCS

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

09/02/2026

PROVA PRATICA N. 7

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola il prodotto per singola prestazione e totale di quanto l'IRCCS riceverà di rimborso regionale per le prestazioni effettuate

Prestazioni	Quantità	Tariffa	Rimborso
Prestazione 1			
Prestazione 2			
Prestazione 3			
Prestazione 4			
Prestazione 5			
Totale			

PROVA ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

10/02/2026

PROVA PRATICA N. 1

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote, aggiunga una colonna intestata "Totale Anni di servizio" inserendola tra la colonna intestata "Operatore" e quella "Anno di assunzione", ed esegua l'operazione richiesta.

Calcola la differenza tra l'anno di fine del servizio e l'anno di assunzione attraverso le funzioni di excel:

Operatore	Anno di assunzione	Anno di fine servizio
Operatore 1		
Operatore 2		
Operatore 3		
Operatore 4		
Operatore 5		

PROVA ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

10/02/2026

PROVA PRATICA N. 2

Il candidato copi la tabella sottoriportata ed inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Modifica le dimensioni delle celle della seguente tabella, con altezza delle righe pari a 20 e larghezza delle colonne pari a 15, utilizzare font Tahoma 12 e disegnare tutti i bordi della tabella.

Prestazione	Data di prenotazione	Data erogazione
Prestazione 1		
Prestazione 2		
Prestazione 3		
Prestazione 4		
Prestazione 5		

PROVA ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

10/02/2026

OSPEDALE S. GERARDO DEI TINTORI

PROVA PRATICA N. 3

Il candidato copi la tabella sottoriportata ed inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Formatta le celle delle tariffe in valuta e le intestazioni di colonna in grassetto.

Prestazione	Tariffa
Prestazione 1	
Prestazione 2	
Prestazione 3	
Prestazione 4	
Prestazione 5	

PROVA NON ESTRATTA

Fondazione IRCCS
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

10/02/2026

PROVA PRATICA N. 4

Il candidato crei una tabella con tre colonne, inserica una descrizione nella cella di intestazione della prima colonna, unisca con la funzione di excel le tre celle di intestazione, allineando orizzontalmente e verticalmente al centro e disegni tutti i bordi.

PROVA NON ESTRATTA

Fondazione IRCCS
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

10/02/2026

PROVA PRATICA N. 5

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola la differenza tra i ricoveri effettuati nel 2024 e quelli effettuati nel 2025 nei diversi reparti, con allineamento al centro, riempimento delle celle di intestazione di colore giallo, attraverso le funzioni di excel:

reparti	n. ricoveri anno 2024	n. ricoveri anno 2024	differenza
Oncologia			
Chirurgia			
Geriatria			
Psichiatria			
Ginecologia			

PROVA NON ESTRATTA

Giulia

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

10/02/2026

PROVA PRATICA N. 6

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola con la funzione di excel la media dei tempi d'attesa per prestazioni

Prestazioni	Giorni di attesa marzo 2025	Giorni di attesa marzo 2026	Giorni di attesa marzo 2027	Media
Prestazione 1				
Prestazione 2				
Prestazione 3				
Prestazione 4				
Prestazione 5				

PROVA NON ESTRATTA

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

10/02/2026

PROVA PRATICA N. 7

Il candidato copi la tabella sottoriportata, inserisca dei valori nelle celle vuote ed esegua l'operazione richiesta

Calcola il prodotto di quanto incassato indicando il totale per formato banconota e complessivo utilizzando le funzioni di excel:

formato banconote	n. pezzi banconote incassate	incasso
5		
10		
20		
50		
100		
Totale		

Avviso pubblico, per titoli e prove, per il conferimento di incarichi a tempo determinato, della durata di un anno, per n. 3 posti di Coadiutore Amministrativo Senior (Area degli Operatori) da assegnare alle attività del CUP – Centro Unico Prenotazioni- ed alle attività di segreteria.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE

PROVA PRATICA:
La prova pratica è finalizzata ad accertare la capacità di utilizzo del pacchetto Office con particolare riferimento all'applicativo excel e dovrà essere svolta su pc.

PUNTEGGIO MAX 40 PUNTI, SUFFICIENZA 28/40

CRITERI DI VALUTAZIONE:

- Grado di conoscenza/capacità di utilizzo dell'applicativo Excel (strumento applicativo);
- Aderenza della prova pratica elaborata dal candidato al quesito oggetto della prova;
- Completezza della prova pratica elaborata dal candidato con riferimento al quesito oggetto della prova;

Giudizio Descrittivo	Giudizio sintetico	Punteggio
L'elaborazione del procedimento risolutivo non è aderente al quesito oggetto della prova	Insufficiente	0-27
L'elaborazione del procedimento risolutivo evidenzia un livello di conoscenza di base dello strumento applicativo, parzialmente aderente al quesito oggetto della prova	Sufficiente	28-32
L'elaborazione del procedimento risolutivo evidenzia un buon livello di conoscenza dello strumento applicativo ed è aderente al quesito oggetto della prova	Buono	33-37
L'elaborazione del procedimento risolutivo evidenzia un distinto livello di conoscenza dello strumento applicativo, è aderente al quesito oggetto della prova, vengono inoltre collegati gli elementi fondanti della richiesta scegliendo la procedura corretta	Distinto	38-39
L'elaborazione del procedimento risolutivo evidenzia un ottimo livello di conoscenza dello strumento applicativo, nonché aderenza e completezza rispetto al quesito oggetto della prova.	Ottimo	40

COLLOQUIO:
Il colloquio è finalizzato a valutare le attitudini/conoscenze/competenze dei candidati con specifico riferimento alle attività indicate in premessa quali: Attitudine alle attività di Front-Office ed al rapporto con l'utenza, capacità comunicative e relazionali.
Il colloquio, inoltre riguarderà argomenti attinenti alle conoscenze/competenze richieste per il profilo ricercato: principi sull'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale di Regione Lombardia ed assetti organizzativi generali degli IRCCS.
Per i soli cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea o di un Paese non comunitario la Commissione esaminatrice accerterà che il candidato abbia un'opportuna conoscenza della lingua italiana.

PUNTEGGIO MAX 30 PUNTI, SUFFICIENZA 21/30
CRITERI DI VALUTAZIONE:

- il livello di conoscenza degli argomenti;
- la chiarezza dell'esposizione e la sinteticità della stessa;
- l'utilizzo di una terminologia appropriata;
- attitudine all'approccio con l'utenza

Giudizio Descrittivo	Giudizio Sintetico	Voto
L'esposizione evidenzia un livello gravemente insufficiente di conoscenza degli argomenti oggetto del colloquio ed una scarsa attitudine all'approccio verso l'utenza	Gravemente insufficiente	0-10
L'esposizione evidenzia un livello non adeguato di padronanza degli argomenti oggetto del colloquio ed un approccio non adeguato verso l'utenza	Insufficiente	11-20
Il livello dell'esposizione degli argomenti e l'approccio alla risoluzione del quesito attitudinali presentano un livello di sufficienza	Sufficiente	21-22
L'esposizione evidenzia un discreto livello di conoscenza degli argomenti, esposti con appropriatezza terminologica e chiarezza Si evidenzia, un discreto approccio alla risoluzione del caso oggetto del quesito attitudinale.	Discreto	23-25
L'esposizione è chiara, sintetica ed attinente ai quesiti. Si evidenzia, un buon approccio alla risoluzione del caso oggetto del quesito attitudinale.	Buono	26-28
L'esposizione è chiara, completa ed attinente ai quesiti. Si evidenzia, inoltre, nella trattazione del quesito attitudinale la capacità di operare per obiettivi con orientamento al risultato	Ottimo	29-30

Letto confermato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
Avv. Francesco Ozzo

I COMPONENTI

Dott.ssa Giulia Andrei
Sig.ra Nadira Alibasic Alibasić Nadira

IL SEGRETARIO

Dott.ssa Wilma Pomarè