DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
S.C. GESTIONE ACQUISTI PROVVEDITORATO ECONOMATO

N. 100 del 25/5/2023

Affidamento del servizio di rilevazione della customer satisfacion occorrente all'ASST di Monza. CIG Z51353A537 - *determinazioni in merito*

Il Direttore della S.C. Gestione Acquisti Provveditorato Economato

Richiamata la deliberazione n. 3 del 1/1/2023 con la quale il Consiglio di Amministrazione della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori, prendendo atto del Decreto del Presidente della Regione Lombardia n. 993 del 27/12/2022, ha nominato il dott. Silvano Casazza quale Direttore Generale della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori di Monza con decorrenza dal 1.1.2023 sino al 31.12.2027;

Richiamata la deliberazione n. 7 del 1/1/2023, con la quale il Consiglio di Amministrazione prende atto che, a far data dal 1/1/2023, la Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori succede a titolo universale in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi, compresi quelli economici, che risultavano in capo alla ASST di Monza alla data del 31/12/2022;

Richiamata, altresì, la determinazione DG n. 235 del 3.3.2023 con la quale il Direttore Generale della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori, nell'ambito delle competenze gestionali attribuitegli come da art. 16 dello Statuto di FSGT e da deliberazione del CDA n. 15 del 27.2.2023, ha delegato i Direttori di Struttura complessa all'adozione di "determine dirigenziali", aventi effetti giuridici ed economici nei confronti di soggetti terzi, per l'affidamento diretto (anche senza consultazione di più operatori economici) di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e attività di progettazione, di importo inferiore a € 139.000,00 (IVA esclusa), che rinvia al regolamento aziendale "determine dirigenziali" approvato con deliberazione n. 534 del 2.5.2019;

Premesso che:
- la S.C. Gestione Acquisti, Provveditorato, Economato, con determinazione n. 45 del 10/2/2022, ha affidato, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) della Legge n. 120/2020, modificata dal decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito in legge n. 108 del 29 luglio 2021, il servizio di rilevazione della customer satisfaction, comprensivo di software per la gestione dei reclami, occorrente all'allora ASST di Monza, ora Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori, alla TESEO SRL, P.IVA 10512430157, per un importo complessivo di € 7.400,00 (IVA 22% esclusa), per il triennio 2022-2024 (1/1/2022-31/12/2024);
- l'Ufficio Comunicazione della Fondazione, con nota mail del 2/5/2023, ha richiesto alla S.C. Gestione Acquisti, Provveditorato, Economato, con nota autorizzata dalla Direzione Amministrativa, l'implementazione del servizio di cui al contratto sopra richiamato con il modulo *"Customer satisfaction on line: QR CODE e backend"* al fine di implementare in versione digitale tutti i moduli di rilevazione della customer satisfaction nell'ottica di risparmio tempo/risorse e consentire un ascolto dell'utente in tempo reale;

Preso atto che:
- la S.C. Gestione Acquisti, Provveditorato, Economato ha provveduto a richiedere alla TESEO quotazione economica per il servizio richiesto fino al 31/12/2024, data di scadenza naturale del contratto sopra richiamato;
- la TESEO ha formulato un'offerta di € 750,00 (IVA esclusa) per i servizi così come richiesti dall'Ufficio Comunicazione aziendale;

Ritenuto, quindi, di provvedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. 6) del D.Lgs. 50/2016 *per lavori, servizi o forniture, supplementari da parte del contraente originale che si sono resi necessari e non erano inclusi nell'appalto iniziale*, alla TESEO SRL, P.IVA 10512430157 l'integrazione del servizio di rilevazione della customer satisfaction, attualmente in uso presso la Fondazione, con il modulo *"Customer satisfaction on line: QR CODE e backend"*;

Dato atto di avere preventivamente trasmesso il presente provvedimento al Direttore della S.C. Bilancio, Programmazione Finanziaria e Contabilità che provvederà alla registrazione dell'onere complessivo di € 750,00 + € 165,00 (IVA 22%) = € 915,00 a carico del bilancio della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori – gestione sanitaria anno 2023-2024, con contabilizzazione sul conto economico n. 80250205 "Manutenzione sistema informatico", ripartito come di seguito:
2023: € 250,00 + € 55,00 (IVA 22%) = € 305,00
2024: € 500,00 + € 110,00 (IVA 22%) = € 610,00

Preso atto dell'attestazione del Responsabile del Procedimento, Direttore S.C. Gestione Acquisti Provveditorato Economato Dott. Giordano Repossi, circa la correttezza formale e sostanziale del presente provvedimento;

DETERMINA

per le motivazioni citate in premessa e che qui si intendono integralmente trascritte e riportate:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. 6) del D.Lgs. 50/2016 *per lavori, servizi o forniture, supplementari da parte del contraente originale che si sono resi necessari e non erano inclusi nell'appalto iniziale*, alla TESEO SRL, P.IVA 10512430157 l'integrazione del servizio di rilevazione della customer satisfaction, attualmente in uso presso la Fondazione, con il modulo "Customer satisfaction on line: QR CODE e backend" per il periodo decorrente dalla data di adozione del presente provvedimento e sino al 31/12/2024, data di scadenza naturale del contratto richiamato in premessa e per l'importo di € 750,00 (IVA 22% esclusa);

2. di dare atto che il Direttore della S.C. Bilancio, Programmazione Finanziaria e Contabilità provvederà alla registrazione dell'onere complessivo dell'onere complessivo di € 750,00 + € 165,00 (IVA 22%) = € 915,00 a carico del bilancio della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori – gestione sanitaria anno 2023-2024, con contabilizzazione sul conto economico n. 80250205 "Manutenzione sistema informatico", ripartito come di seguito:
   2023: € 250,00 + € 55,00 (IVA 22%) = € 305,00
   2024: € 500,00 + € 110,00 (IVA 22%) = € 610,00

3. di dare atto dell'attestazione del Responsabile del Procedimento, Direttore S.C. Gestione Acquisti Provveditorato Economato Dott. Giordano Repossi circa la correttezza formale e sostanziale del presente provvedimento;

4. di dare altresì atto che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo e sarà pubblicato all'Albo Pretorio ai sensi dell'art. 17, della Legge Regionale n. 33/2009 e ss.mm.ii..

==========

==========

Il Direttore della S.C. Gestione Acquisti Provveditorato Economato
(Giordano Repossi)